



Código de
Buenas Prácticas en Mediación
del Club Español del Arbitraje



COMISIÓN DE MEDIACIÓN

**EL CÓDIGO DE
BUENAS PRÁCTICAS EN MEDIACIÓN
DEL CLUB ESPAÑOL DEL ARBITRAJE**

ÍNDICE

PREÁMBULO

SECCIÓN I: BUENAS PRÁCTICAS DEL MEDIADOR

Artículo 1. Independencia e imparcialidad	pág. 9
Artículo 2. Neutralidad	pág. 9
Artículo 3. Competencia	pág. 9
Artículo 4. Información a las partes sobre la mediación	pág. 10
Artículo 5. Diligencia	pág. 10
Artículo 6. Honorarios	pág. 10
Artículo 7. Obligación de confidencialidad	pág. 11
Artículo 8. Renuncia del mediador	pág. 11

SECCIÓN II: BUENAS PRÁCTICAS DE LAS INSTITUCIONES DE MEDIACIÓN

Artículo 9. Transparencia y neutralidad	pág. 13
Artículo 10. Eficiencia y autonomía de la voluntad	pág. 13
Artículo 11. Mediación y arbitraje	pág. 13
Artículo 12. Nombramiento de mediadores	pág. 14
Artículo 13. Independencia, imparcialidad y neutralidad de los mediadores	pág. 14
Artículo 14. Cualificación de los mediadores	pág. 15
Artículo 15. Confidencialidad	pág. 15
Artículo 16. Honorarios	pág. 15
Artículo 17. Promoción de la mediación y formación continuada de los mediadores	pág. 14

SECCIÓN III: BUENAS PRÁCTICAS DEL ABOGADO EN UNA MEDIACIÓN

Artículo 18. Buena fe y respeto mutuo	pág. 17
Artículo 19. Colaboración en la mediación	pág. 17
Artículo 20. Confidencialidad	pág. 17
Artículo 21. Información sobre el procedimiento de mediación	pág. 18
Artículo 22. Asistencia al cliente en la mediación	pág. 18
Artículo 23. Redacción del contrato que incorpore el acuerdo de mediación	pág. 19
Artículo 24. Deber de información al mediador	pág. 19

ANEXO A: REFERENCIAS

ANEXO B: MIEMBROS DE LA COMISIÓN DE MEDIACIÓN

PREÁMBULO

Fundado en 2005, el Club Español de Arbitraje es la asociación de referencia en España para la difusión y estudio del arbitraje, labor que realiza desde un sólido conocimiento de las particularidades de la resolución extrajudicial de conflictos.

El Club creó su Comisión de Mediación¹ en 2010 cuando el legislador español inició los trámites para trasponer la Directiva 2008/52/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2008 sobre ciertos aspectos de la mediación en asuntos civiles y mercantiles². Este proceso legislativo cristalizó con la aprobación de la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.

La Comisión de Mediación del Club Español de Arbitraje se marcó desde su inicio como objetivo colaborar en el buen desarrollo de la mediación y trabajar en su divulgación entre los agentes económicos y jurídicos.

Este Código de Buenas Prácticas en Mediación³ es fruto de ese doble objetivo. La mediación en el conflicto empresarial está en sus albores en España y

.....
1: Acuerdo de la Junta Directiva de 21 de mayo de 2010.

2: Anteproyecto de Ley de mediación en asuntos civiles y mercantiles elevado al Consejo de Ministros el 19 de febrero de 2010.

3: La Comisión de Mediación designó para la redacción de este Código de Buenas Prácticas en Mediación a una ponencia presidida por D^a. Mercedes Tarrazón e integrada por D. David Cairns, D^a. Elena Gutiérrez y D. Tomás Villatoro. Esta ponencia contó con la colaboración de D^a. Ana Ballester, D. Javier Fernández-Samaniego, D. Calvin Hamilton, D. Clifford Hendel y D. Francisco M. Serrano.

El texto de la ponencia fue aprobado por la Comisión de Mediación y por la Junta Directiva del Club el 17 de septiembre de 2013.

4: La utilización en este Código de los términos mediador, abogado y cualesquiera otros en la forma en masculino designa asimismo y en todo momento el femenino.

a fin de que su desarrollo sea fructífero es preciso establecer los parámetros de actuación más recomendables. De esta manera los intervinientes profesionales en el proceso de mediación (mediador⁴, institución de mediación y abogado) podrán optimizar su participación y con ello generar la necesaria confianza para que los agentes económicos utilicen la mediación como mecanismo de resolución de sus controversias.

Cabría pensar que el Código no contempla a los principales protagonistas de la mediación: las partes. Son ellas las que, en un proceso facilitado por el mediador, construyen el acuerdo, disponiendo para ello de la libertad de introducir elementos que no necesariamente forman parte de la controversia inicial y controlando en todo momento el resultado del proceso. Pero no porque no se dedique una sección a las partes en este Código dejan de estar muy presentes.

La mediación requiere de un cambio de mentalidad: frente a la tradicional delegación en un tercero, juez o árbitro, para que dirima la divergencia, aquí se exige de las partes la asunción de la responsabilidad en la gestión de su propio conflicto. Para que se animen a ello es imprescindible ofrecerles un marco de seguridad y confianza, con mediadores que actúen con profesionalidad y pericia; instituciones que administren los expedientes desde la responsabilidad y la transparencia; y abogados que asistan a sus clientes con pleno conocimiento del proceso y coadyuvando en él. Confiamos en que este Código contribuya a todo ello.

Comisión de Mediación
Club Español de Arbitraje
Agosto 2013

SECCIÓN I

BUENAS PRÁCTICAS DEL MEDIADOR

Artículo 1. Independencia e imparcialidad

El mediador debe ser independiente respecto de las partes y actuar con imparcialidad.

Antes de asumir una mediación, el mediador deberá comprobar que no tiene ningún conflicto de intereses con las partes y poner en conocimiento de éstas toda relación personal, profesional o empresarial con cualquiera de ellas que pueda afectar o que pudiera percibirse que afecta a su independencia o imparcialidad.

Asimismo, si iniciada una mediación, sobreviniera al mediador cualquier situación que pudiera afectar o que pudiera percibirse que afecta a su independencia o imparcialidad, deberá ponerlo en conocimiento de las partes y sólo con el consentimiento expreso de todas ellas podrá continuar en su función.

Artículo 2. Neutralidad

El mediador debe ser y permanecer neutral respecto del conflicto.

Artículo 3. Competencia

El mediador únicamente aceptará participar en aquellos casos para los que considere poseer cualificación e idoneidad.

El mediador informará siempre a las partes de su formación y experiencia.

Artículo 4. Información a las partes sobre la mediación

El mediador informará a las partes sobre la mediación, incluyendo sin carácter limitativo:

- (a) las características, el propósito y el desarrollo del proceso de mediación
- (b) su papel en el proceso así como del de las partes
- (c) el deber de confidencialidad
- (d) el coste inicialmente previsto del procedimiento.

Artículo 5. Diligencia

El mediador actuará con diligencia en el desempeño de su cargo y gestionará el proceso de forma eficiente.

Artículo 6. Honorarios

El mediador, cuando actúe ad hoc, no dará comienzo a la mediación sin haber informado a las partes sobre los honorarios por su intervención y obtenido la aceptación de las partes al respecto.

Salvo acuerdo de las partes, los honorarios y costes de la mediación se pagarán de forma alícuota entre ellas.

Los honorarios de los mediadores no estarán vinculados al resultado de la mediación.

Artículo 7. Obligación de confidencialidad

Salvo por imperativo legal o de orden público, el mediador está sujeto a la obligación de confidencialidad en relación a toda información que conozca por razón del proceso de mediación, incluida la propia existencia de la mediación y el acuerdo de mediación en caso de haberlo.

El mediador no revelará a una parte la información que le ha sido comunicada en una sesión privada por otra, salvo que ésta le autorice expresamente.

Artículo 8. Renuncia del mediador

Una vez aceptado el cargo, el mediador deberá desempeñarlo hasta el final del procedimiento, salvo que se produzcan circunstancias sobrevenidas que le impidan seguir cumpliendo con sus obligaciones como mediador.

En este caso, tan pronto como el mediador tenga conocimiento de estas circunstancias, lo pondrá en conocimiento de las partes a quienes comunicará su renuncia.

SECCIÓN II

BUENAS PRÁCTICAS DE LAS INSTITUCIONES DE MEDIACIÓN

Artículo 9. Transparencia y neutralidad

Las instituciones de mediación actuarán de forma independiente y neutral y proporcionarán información completa y transparente sobre la institución, su reglamento y los procedimientos internos que sigue en la administración de las mediaciones, incluido el sistema de nombramiento del mediador.

Artículo 10. Eficiencia y autonomía de la voluntad

Las instituciones de mediación impulsarán la celeridad de trámite en las mediaciones que administren y velarán por que las mediaciones se lleven a cabo de forma eficiente y responsable, facilitando el diálogo y con respeto a la voluntad de las partes, los principios de la mediación y las previsiones legales que resulten de aplicación.

Artículo 11. Mediación y Arbitraje

Las instituciones de mediación que también administren arbitrajes adoptarán las medidas necesarias para que dichos servicios se presten de forma independiente y separada.

En este sentido y dado que una mediación puede dar lugar a un arbitraje posterior sobre el mismo fondo y viceversa, las instituciones se asegurarán de que el personal a cargo del primer procedimiento no intervenga en forma alguna en la administración del segundo.

Estas instituciones mantendrán listas separadas de mediadores y árbitros.

Artículo 12. Nombramiento de mediadores

Las instituciones de mediación promoverán que la elección del mediador sea de mutuo acuerdo por las partes y realizarán los nombramientos de mediadores que según su reglamento les corresponda hacer con arreglo a criterios objetivos y transparentes, adaptando dicho nombramiento a las necesidades particulares de cada caso y respetando, siempre que se pueda, las preferencias comunes de las partes.

Artículo 13. Independencia, imparcialidad y neutralidad de los mediadores

Las instituciones de mediación velarán por que los mediadores sean neutrales, independientes e imparciales.

Obligarán a sus mediadores a poner en conocimiento de la institución toda relación personal, profesional o empresarial –preexistente o sobrevenida durante el procedimiento– con cualquiera de las partes que pueda afectar o ser percibido que afecta a su independencia e imparcialidad. En estos casos, las instituciones de mediación sólo designarán al mediador o le mantendrán en sus funciones cuando las partes, debidamente informadas, manifiesten expresamente su conformidad.

Artículo 14. Cualificación de los mediadores

Las instituciones de mediación se asegurarán de que los mediadores que actúan en sus expedientes poseen la titulación, experiencia, capacitación y cualificación profesional adecuadas para mediar en el conflicto, según la legislación vigente en cada momento.

Artículo 15. Confidencialidad

Salvo por imperativo legal o de orden público, las instituciones de mediación guardarán confidencialidad sobre la celebración presente, pasada o futura de la mediación, las partes intervinientes y el acuerdo de mediación en caso de haberlo.

Artículo 16. Honorarios

Las instituciones de mediación publicarán información detallada sobre los costes de la mediación y en concreto sobre los honorarios de los mediadores y los derechos de la institución por la admisión y la administración de la mediación.

Artículo 17. Promoción de la mediación y formación continuada de los mediadores

Las instituciones de mediación promoverán tanto la utilización de la mediación como forma eficaz de resolución de controversias como la formación continuada de sus mediadores.

SECCIÓN III

BUENAS PRÁCTICAS DEL ABOGADO EN UNA MEDIACIÓN

Artículo 18. Buena fe y respeto mutuo

El abogado guiará su actuación conforme a los principios de lealtad, buena fe y respeto mutuo, teniendo siempre presentes los principios éticos y deontológicos de la profesión.

Artículo 19. Colaboración en la mediación

El abogado colaborará en el desarrollo eficiente de la mediación, mostrando respeto hacia la actividad del mediador.

Artículo 20. Confidencialidad

El abogado mantendrá, con la amplitud y límites que le exige la Ley, sus normas estatutarias y los principios éticos y deontológicos de su profesión, la confidencialidad de la mediación y de toda la información y contenidos derivada de la misma y del acuerdo de mediación en caso de haberlo.

Artículo 21. Información sobre el procedimiento de mediación

El abogado informará a su cliente de las características de la mediación y en particular sobre:

- (a) sus principios informadores –confidencialidad, voluntariedad, libre disposición e igualdad de las partes; e independencia, imparcialidad y neutralidad de los mediadores–
- (b) la organización del procedimiento
- (c) los efectos procesales de la mediación
- (d) las consecuencias jurídicas del acuerdo que se pudiera alcanzar.

Artículo 22. Asistencia al cliente en la mediación

El abogado asistirá a su cliente en la búsqueda de una solución consensuada del conflicto.

A tal efecto el abogado, al preparar la mediación con su cliente, no sólo analizará con él la dimensión jurídica del conflicto, sino le animará a considerar la dimensión empresarial.

El abogado analizará con su cliente la inversión económica y temporal precisa para la resolución judicial o arbitral -según el caso- de la controversia, así como las probabilidades de que las pretensiones del cliente sean reconocidas en ese ámbito.

Asimismo el abogado ayudará a su cliente en la generación de opciones que puedan permitir alcanzar una solución consensuada de la controversia.

Artículo 23. Redacción del contrato que incorpore el acuerdo de mediación

Si las partes alcanzan un acuerdo total o parcial en la mediación y desean incorporarlo a un contrato, los abogados que hayan intervenido en el procedimiento se preocuparán de que los términos del acuerdo alcanzado queden reflejados en ese contrato, ya redacten ellos u otro abogado o tercero dicho documento.

Artículo 24. Deber de información al mediador

El abogado informará al mediador sin demora de toda circunstancia que pudiera afectar al curso de la mediación y especialmente, cuando sea el caso, de la decisión de su cliente de abandonar la mediación.

ANEXO A

REFERENCIAS

Esta propuesta está inspirada en los siguientes documentos:

American Arbitration Association, American Bar Association, Association for Conflict Resolution, Standards of Conduct for Mediators

Chartered Institute of Arbitrators, Code of Professional and Ethical Conduct for Members

Centre National de la Médiation, La Chartre et le Code de la Médiation

Council of Europe, European Code of Conduct for Mediators

International Mediation Institute, Code of Professional Conduct

Law Council of Australia, Guidelines for Lawyers in Mediations

Union Internationale des Avocats, Code de Conduite pour les Médiateurs

Además se consultaron las siguientes fuentes:

Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Santiago, Código de Ética de los Mediadores

Conseil Consultatif des Barreaux Européens, Código Deontológico de la Abogacía Europea

Consejo General de la Abogacía Española, Código Deontológico

CPR-Georgetown University Commission on Ethics and Standards in ADR, Model Rule for the Lawyer as Third-Party Neutral

Federación Argentina de la Magistratura y la Función Judicial, Código de Ética de los Mediadores

Law Society, Guidelines for those involved in Mediations

ANEXO B

MIEMBROS DE LA COMISIÓN DE MEDIACIÓN

Presidenta:

D^a. Mercedes Tarrazón

Miembros de la Comisión de Mediación:

D. José María Alonso
D^a. Ana Ballester
D. David Cairns
D. Pedro Claros
D. Paulino Fajardo
D. Miguel Ángel Fernández-Ballesteros
D. Javier Fernández-Samaniego
D^a. Elena Gutiérrez
D. Calvin Hamilton
D. Clifford Hendel
D. Iván Heredia
D. Pablo Martínez-Alcalá
D. Giulio Palermo
D. Lorenzo Prats
D. Juan Ramón Montero
D. Jesús Remón
D. Antonio Sánchez-Pedreño
D. Francisco Manuel Serrano
D^a. Carmen Venegas
D. Tomás Villatoro



Code of Good Practice for Mediation from the Club Español del Arbitraje



MEDIATION COMMITTEE

**THE CEA CODE OF GOOD PRACTICE
FOR MEDIATION**

TABLE OF CONTENTS

FOREWORD	7
SECTION I: GOOD PRACTICES FOR MEDIATORS	9
Article 1. Independence and impartiality	9
Article 2. Neutrality	9
Article 3. Competence	9
Article 4. Information to be supplied to parties about the mediation	10
Article 5. Diligence	10
Article 6. Fees	10
Article 7. Obligation of confidentiality	11
Article 8. Resignation of mediators	11
SECTION II: GOOD PRACTICES FOR MEDIATION INSTITUTIONS	13
Article 9. Transparency and neutrality	13
Article 10. Efficiency and party autonomy	13
Article 11. Mediation and arbitration	13
Article 12. Appointment of mediators	14
Article 13. Independence, impartiality and neutrality of mediators	14
Article 14. Professional qualifications of mediators	15
Article 15. Confidentiality	15
Article 16. Fees	15
Article 17. Promotion of mediation and continuous training of mediators	15
SECTION III GOOD PRACTICES FOR LAWYERS REPRESENTING PARTIES IN A MEDIATION	17
Article 18. Good faith and mutual respect	17
Article 19. Collaboration in mediation	17
Article 20. Confidentiality	17
Article 21. Information about mediation proceedings	18
Article 22. Assistance to clients in mediation	18
Article 23. Drawing-up of contract incorporating the mediation agreement	19
Article 24. Duty to inform mediators	19
ANNEX A: REFERENCES	21
ANNEX B: MEMBERS OF THE MEDIATION COMMITTEE	23

FOREWORD

Founded in 2005, the *Club Español del Arbitraje* is the reference in Spain for the dissemination and study of arbitration, a task that it performs on the basis of a solid understanding of the specifics of extrajudicial dispute resolution.

The Club set up its Mediation Committee¹ in 2010, at a time when the Spanish legislature set in motion the process of transposing Directive 2008/52/EC of the European Parliament and of the Council of 21 May 2008 on Certain Aspects of Mediation in Civil and Commercial Matters.² This legislative process crystallized with the passing of Act 5/2012 of 6 July on Mediation in Civil and Commercial Matters.

From the outset, the Mediation Committee of the *Club Español del Arbitraje* set itself the goal of furthering the sound development of mediation, and promoting awareness of mediation among the business and legal communities.

This Code of Good Practice in Mediation³ is the end result of this dual goal. Mediation in corporate disputes is in its infancy in Spain and, if its development is to be successful, the parameters of

¹ Resolution of the Management Committee of 21 May 2010.

² Bill on Mediation in Civil and Mediation Matters tabled at the Cabinet Meeting of 19 February 2010.

³ For the purpose of drawing up this Code of Good Practice in Mediation, the Mediation Committee appointed a sub-committee chaired by Mercedes Tarrazón and made up of David Cairns, Elena Gutiérrez and Tomás Villatoro. This sub-committee had the collaboration of Ana Ballester, Javier Fernández-Samaniego, Calvin Hamilton, Clifford Hendel and Francisco M. Serrano. . . The sub-committee's text was approved by the Mediation Committee and by the Club's Management Committee on September 17, 2013.

best practices must be established. This will permit all professionals who engage in the mediation process (mediators,⁴ mediation institutions and lawyers) to be able to optimize their participation and generate the necessary trust to ensure that economic agents use mediation as a dispute resolution mechanism.

It might be thought that the Code fails to address the leading characters in any mediation, namely, the parties. It is they who, in a process facilitated by the mediator, put together the agreement, enjoying for this purpose the freedom to introduce elements that do not necessarily form part of the initial dispute, and controlling the outcome of the process at all times. Yet, the fact that no section of this code is devoted to the parties does not mean that their presence is in any way diminished.

Mediation calls for a change in mentality, i.e., rather than the traditional approach of delegating authority to a third party, judge or arbitration, dispute-resolution, here the parties are required to assume responsibility for managing their own differences. To encourage them to do so, it is essential that they be provided with a framework of security and trust, in which mediators act with professionalism and expertise, institutions administer cases responsibly and transparently, and clients are assisted by lawyers who are not thoroughly conversant with the process, but indeed actively cooperate in the same. We trust that this Code will contribute to all of this.

Mediation Committee
Spanish Arbitration Club
August 2013

⁴ The use in this Code of the terms “mediator” and “lawyer” or any other term whatsoever in the masculine shall in all cases include the feminine.

SECTION I

GOOD PRACTICES FOR MEDIATORS

Article 1. Independence and impartiality

Mediators must be independent vis-a-vis the parties and act with impartiality.

Before accepting any mediation, a mediator must verify that he has no conflict of interest with the parties and disclose to said parties any personal, professional or business relationship with one or more of them which may, or may be perceived to, affect his independence or impartiality.

Similarly, in a case where a mediation has been initiated, if a situation should arise which may, or may be perceived to, affect the mediator's independence or impartiality, he must disclose same to the parties, and may only continue to act in his designated capacity with the express consent of all of them.

Article 2. Neutrality

Mediators must be neutral and remain so with respect to the dispute.

Article 3. Competence

Mediators shall only agree to participate in cases for which they consider themselves appropriately qualified and competent.

Mediators shall in all cases inform the parties of their background and experience.

Article 4. Information to be supplied to parties about the mediation

Mediators shall provide the parties with information about the mediation, including but not confined to:

- (a) the nature, purpose and conduct of the mediation process;
- (b) their role and that of the parties in the process;
- (c) the duty of confidentiality; and,
- (d) the initially envisaged cost of the proceedings.

Article 5. Diligence

Mediators shall act diligently in the performance of their official duties and shall conduct the process efficiently.

Article 6. Fees

In any case where a mediator acts *ad hoc*, he may not commence the mediation without having first informed the parties of the fees for his services and obtained their acceptance thereof.

Except where the parties agree otherwise, all fees and costs of the mediation shall be defrayed equally by the parties.

Mediators' fees shall in no way be linked to the outcome of the mediation.

Article 7. Obligation of confidentiality

Save where the law or grounds of public policy provide otherwise, mediators are subject to the obligation of confidentiality with regard to any information that they might learn by reason of the mediation process, including the fact that the mediation is to take place or has taken place, and the mediation agreement, if any.

Any information disclosed to a mediator by one of the parties in a private session may not be disclosed to the other parties, save where the former should expressly authorise him to do so.

Article 8. Resignation of mediators

Once they have accepted their appointment, mediators must perform their duties until the proceedings have come to an end, save where circumstances subsequently arise that bar them from fulfilling their obligations as mediators.

In such a case, as soon as a mediator becomes aware of these circumstances, he shall make these known to the parties, to whom he shall tender his resignation.

SECTION II

GOOD PRACTICES FOR MEDIATION INSTITUTIONS

Article 9. Transparency and neutrality

Mediation institutions shall act independently and neutrally, and shall furnish full and transparent information about the institution, its rules and regulations and the internal procedures that it follows in the administration of mediations, including the system for appointing mediators.

Article 10. Efficiency and party autonomy

Mediation institutions shall make every effort to expedite the mediations that they administer and shall seek to ensure that mediations are conducted efficiently and responsibly, facilitating dialogue by having regard to the wishes of the parties, mediation principles and any such legal provisions as may be applicable.

Article 11. Mediation and Arbitration

Mediation institutions which also administer arbitrations shall adopt the necessary measures to ensure that such services are rendered independently and separately.

In this regard and, bearing in mind that mediations can give rise to subsequent arbitrations on the substance of a dispute and vice versa, the institutions shall ensure that the staff tasked with the first proceedings

do not participate in any way whatsoever in the administration of the second.

These institutions are to keep separate lists of mediators and arbitrators.

Article 12. Appointment of mediators

Mediation institutions shall seek to ensure that the choice of a mediator is by mutual agreement of the parties, and shall proceed with such appointments of mediators as, according to their rules and regulations, it falls to them to make on the basis of objective, transparent criteria, adapting said appointments to the specific needs of each case and, wherever possible, respecting the mutual preferences of the parties.

Article 13. Independence, impartiality and neutrality of mediators

Mediation institutions shall make every effort to ensure that mediators are neutral, independent and impartial.

They shall oblige their mediators to make known to the institution any personal, professional or business relationship -pre-existing or subsequently arising during the proceedings- with one or more of the parties, which may, or may be perceived to, affect their independence or impartiality. In such cases, mediation institutions shall only appoint mediators or maintain them in their post where the parties, duly informed, expressly consent to this.

Article 14. Professional qualifications of mediators

Mediation institutions shall ensure that mediators who act in their cases possess the appropriate certification, experience, training and professional qualifications for mediating in the dispute, under the prevailing statutory provisions in force at any time.

Article 15. Confidentiality

Save where the law or grounds of public policy provide otherwise, mediation institutions shall ensure the confidentiality of the holding -present, past or future- of any mediation, the parties involved therein and the mediation agreement, if any.

Article 16. Fees

Mediation institutions shall publish detailed information on the costs of mediation and, specifically, on the fees of the mediators and the registration and administrative fees of the institution.

Article 17. Promotion of mediation and continuous training of mediators

Mediation institutions shall promote both the use of mediation as an effective form of dispute resolution and the continuous training of their mediators.

SECTION III

GOOD PRACTICES FOR LAWYERS REPRESENTINGS

Article 18. Good faith and mutual respect

Lawyers shall conduct themselves in accordance with the principles of loyalty, good faith and mutual respect, having regard at all times to the ethical principles and code of conduct of the profession.

Article 19. Collaboration in mediation

Lawyers shall collaborate in the efficient conduct of the mediation, showing respect for the mediator's activity.

Article 20. Confidentiality

Lawyers shall, within the scope and limits required by law, the rules and regulations applicable thereto, and the ethical principles and code of conduct of their profession, ensure the confidentiality of the mediation and of all information and content matter stemming from said mediation and the mediation agreement, if any.

Article 21. Information about the mediation procedure

Lawyers shall inform their clients of the nature of mediation and, in particular, about:

- (a) its underlying principles -confidentiality, voluntary participation, freedom to choose and equality of the parties; and independence, impartiality and neutrality of the mediators;
- (b) the conduct of the proceedings;
- (c) the procedural effects of mediation; and,
- (d) the legal consequences of any agreement that might be reached.

Article 22. Assistance to clients in mediation

Lawyers shall assist their clients in the search for a consensual resolution of the dispute.

To this end, lawyers, when engaged in preparing the mediation with their clients, shall not only analyse the legal dimension of the dispute with them, but shall also encourage them to consider the corporate dimension.

Together with their clients, lawyers shall analyse the investment in terms of the money and time required for a judicial or arbitral settlement -as the case may be- of the dispute, as well as the probabilities of their clients' claims being recognised in this setting.

Similarly, lawyers shall help their clients to generate options that might allow for a consensual settlement of the dispute.

Article 23. Drawing-up of contract incorporating the mediation agreement

Should the parties reach a total or partial agreement in the mediation and wish to incorporate this into a contract, the lawyers who have taken part in the proceedings shall make every effort to ensure that the terms of the agreement reached are reflected in it, whether said agreement has been drawn up by them, another lawyer or a third party.

Article 24. Duty to inform mediators

Lawyers shall inform mediators forthwith of any circumstance that might affect the course of the mediation and especially, where applicable, of their clients' decision to withdraw from the mediation.

ANNEX A

REFERENCES

This proposal draws on the following documents:

- *UIA Code de Conduite pour les Médiateurs.*
- IMI Code of Professional Conduct.
- CIArb Code of Professional and Ethical Conduct for Members.
- Council of Europe, European Code of Conduct for Mediators.
- *CNM La Chartre et le Code de la Médiation.*
- Law Council of Australia, Guidelines for Lawyers in Mediations.
- AAA, ABA and ACR Standards of Conduct for Mediators.

In addition the following sources were consulted:

- *Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Santiago. Código de Ética de los Mediadores.*
- *Federación Argentina de la Magistratura y la Función Judicial. Código de Ética de los Mediadores.*
- CPR Georgetown University Commission on Ethics and Standards in ADR. Model Rule for the Lawyer as Third-Party Neutral.
- The Law Society Guidelines for those involved in Mediations.
- *Código Deontológico de la Abogacía Española* and Council of Bars and Law Societies of Europe (CCBE) Code of Conduct for European Lawyers.

ANNEX B

MEMBERS OF THE MEDIATION COMMITTEE

Chairperson:

Mercedes Tarrazon

Members of the Mediation Committee:

Jose Maria Alonso
Jesus Remon
Miguel Angel Fernandez-Ballesteros
Ana Ballester
David Cairns
Pedro Claros
Paulino Fajardo
Javier Fernandez Samaniego
Elena Gutierrez
Calvin Hamilton
Clifford Hendel
Ivan Heredia
Pablo Martinez-Alcala
Juan Ramon Montero
Giulio Palermo
Lorenzo Prats
Antonio Sanchez-Pedreno
Francisco Manuel Serrano
Carmen Venegas
Tomas Villatoro